

## PROTOCOLLO D'INTESA

Tra

**INPS Direzione regionale Puglia**

**E**

**SPI-CGIL, FNP-CISL, UILP-UIL della Puglia**

### *Premesso che*

- la Direzione regionale INPS e le OO. SS. regionali SPI-CGIL, FNP-CISL e UILP-UIL della Puglia, impegnate per un'efficace azione di tutela e difesa degli interessi e dei bisogni dei cittadini pensionati del territorio, attraverso una collaborazione costruttiva e proficua basata sul legittimo riconoscimento dei rispettivi ruoli istituzionali, recepiscono i contenuti del Protocollo Nazionale siglato a Roma in data 26 gennaio 2016;
- anche la nostra regione ha subito il fenomeno del repentino invecchiamento della popolazione; secondo una recente ricerca del Censis, nel periodo 2001-2016 c'è stato un aumento degli anziani di 213.000 unità, infatti, i cittadini con età superiore ai 65 anni sono 852.349 pari al 20.9% dei residenti. I trattamenti pensionistici sono per la maggior parte molto bassi e presentano forti disparità di genere;
- tale contesto socio-economico richiede sinergie di intenti ed azioni tese a contrastare i fenomeni di emarginazione dei cittadini anziani più deboli che si trovano in situazione di deprivazione e di non autosufficienza attraverso forme di sostegno economico, assistenziale e socio-sanitario.

***le parti concordano quanto segue***

## Art. 1

Le parti intendono instaurare una proficua collaborazione per cui, la Direzione regionale dell'INPS della Puglia e le Organizzazioni Sindacali regionali dei pensionati, deputati a rappresentare e difendere gli interessi generali dei pensionati, si impegnano a fissare un calendario di incontri (almeno semestrali) per discutere sulle principali politiche previdenziali ed assistenziali i cui effetti ricadono direttamente sui pensionati, sulle relative innovazioni normative, sugli eventuali aggiornamenti delle modalità organizzative dell'INPS regionale e sulla conseguente verifica delle possibili ricadute sul territorio. Per esaminare le cause di eventuali disfunzioni e per specifiche problematiche, si costituiranno tavoli tecnici a livello regionale.

Le OO.SS. dei pensionati nell'ambito del confronto a livello tecnico si potranno avvalere della consulenza tecnica dei patronati sindacali di riferimento nel rispetto e nella distinzione dei ruoli e delle funzioni.

È inteso che ogni qualvolta una o entrambe le parti dovessero avvertire l'esigenza di un confronto su temi e problematiche relative ai diritti assistenziali e previdenziali si stabiliranno ulteriori incontri.

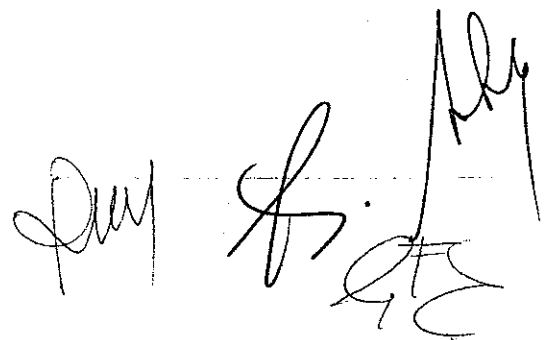
## Art. 2

Per un'informazione efficace, trasparente, tempestiva e per evidenziare e porre rimedio ad eventuali anomalie ed impedimenti, la direzione regionale INPS della Puglia, si impegna a fornire periodicamente dati aggiornati sulle materie di prioritario interesse:

- le campagne reddituali (RED, ISEE, CU);
- le campagne indebiti;
- i bandi assistenziali;
- le sperimentazioni, gli accordi regionali in essere (invalidità civile o altro);
- il monitoraggio delle prestazioni erogate dall'Istituto;
- l'organizzazione dei servizi dell'Istituto sul territorio.

## Art. 3

Per facilitare la comunicazione tra le parti, la Direzione regionale dell'INPS della Puglia, istituirà a livello regionale distinte caselle di posta elettronica dedicate, che le Organizzazioni Sindacali dei Pensionati potranno utilizzare per eventuali quesiti riguardanti la gestione di tutte le problematiche previdenziali ed assistenziali.



#### Art. 4

Al fine di estendere il confronto territoriale tra le OO.SS. dei pensionati e le direzioni provinciali dell'INPS, per le specifiche problematiche riguardanti eventuali riorganizzazioni che incidano sull'utenza anziana, l'avvio di campagne informative o comunicative specifiche e la soluzione di problematiche non risolte dal dialogo telematico, sia interpretative che relative alla gestione delle deleghe d'iscrizione al sindacato, la Direzione regionale dell'INPS della Puglia si impegna a promuovere presso le sedi provinciali e in accordo con le stesse, sportelli dedicati alle OO.SS. territoriali con accessi a cadenza mensile o altra che verrà ritenuta opportuna.

#### Art. 5

Tenuto conto dei rispettivi ruoli e delle diverse autonomie e responsabilità, le parti si impegnano alla realizzazione di comuni iniziative, seminari e progetti. Si potranno realizzare campagne e convegni informativi, al fine di contrastare e prevenire azioni che mirano ad arrecare danno e truffe per le persone anziane.

#### Art. 6

A livello territoriale, i titolari del confronto saranno per l'INPS, i Direttori provinciali o il Dirigente delegato e per le OO. SS. firmatarie i rispettivi rappresentanti territoriali dei pensionati o loro delegati.

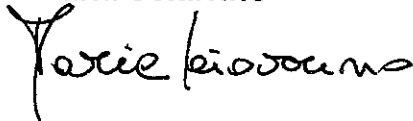
#### Art. 7

Le parti si impegnano a dare massima divulgazione al presente protocollo, attraverso una capillare informativa alle strutture provinciali, e garantendone l'integrale applicazione.

Bari, 15/06/2017

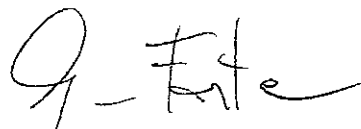
**Per la Direzione regionale INPS Puglia**

**Maria Sciarrino**

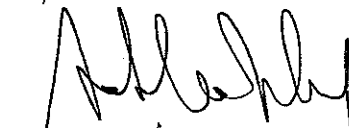


**Per le OO.SS. pensionati**

SPI-CGIL



FNP-CISL



UILP-UIL

